

2017年2月16日  
メットライフ生命保険株式会社

### 東京テレコンサルティングセンターの業務運営について

弊社は、取り巻く事業環境が大きく変化するなか、業務や組織の在り方を抜本的に見直し持続可能な成長を目指しています。また、この機を捉えて当社の強かなケイパビリティ(企業としての能力や機能)を活用して成長の機会を最大化し競争優位を高めることで、お客さまのニーズを早期に捉え的確に対応できるよう全力で取り組んでいます。

今般、この一環として、通信販売での資料請求やお申し込みをいただいているテレコンサルティングセンターの組織(弊社ダイレクトレスポンス部門)を総合的に見直し、東京と神戸、長崎に所在するテレコンサルティングセンターのうち、東京での業務の実施にあたっては外部ベンダーの要員を活用することに決定いたしました。

2017年6月末までに外部ベンダーの要員を活用する体制とし、同センターを閉鎖する予定ですが、個人情報の保護はもちろんのこと、お客さまへのサービスはこれまでどおりで変更はございません。

なお、今回の決定は神戸と長崎のテレコンサルティングセンターに何ら影響を与えることはなく、両センターに関する変更計画もございません。また、業務の運営変更準備期間中も、お客さまに最高水準のサービスをお届けし続ける所存でございます。引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上