

2018年11月16日  
メットライフ生命保険株式会社

## 弊社元代理店店主の逮捕に関するお知らせとお詫び

2018年2月に一部報道機関において、弊社元代理店 株式会社シンクライフ(神奈川県鎌倉市)の店主であった元募集人 小野寺 亮(2017年6月廃業済み)が、架空の保険商品を募集し、お客さまから保険料の名目で当該代理店の預貯金口座に振込まれた金銭を詐取した容疑で逮捕された旨の報道がありました。

本件につきましては、弊社においてもお客さまの被害状況の調査を行ってまいりましたが、当該代理店店主の逮捕後に被害の事実を認められ、お申し出をなされた方が確認されたため、他に同様の被害に合われたお客さまがいらっしゃるかどうか確認するため、お知らせすることといたしました。

上記に関して、同様の被害にあわれた等、ご不審に思われることがございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

なお、弊社は2017年7月以降、保険募集人が現金・小切手を領収する取り扱いを廃止しております。また、ご契約時や各種手続きに際して、弊社の保険募集人が、保険募集人の預金口座等、メットライフ生命名義以外の口座を振込先としてご案内することなどもございません。詳しくは、弊社ホームページの「金融犯罪にご注意ください」をご参照いただきますようお願いいたします。  
(<http://www.metlife.co.jp/about/info/2017/170518.html>)

このような事態が発生し、お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なご迷惑とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。弊社は今回の事態を重く受け止め、代理店の管理・指導について一層の徹底を図り、不祥事故の再発防止に努めてまいります。

### 【お問い合わせ先】

メットライフ生命 コールセンター  
電話番号:0120-201-520(通話料無料)  
受付時間:月～土 9:00～17:00  
(日曜・祝日および年末年始休み)

以上