

「平成30年北海道胆振東部地震」により被災された皆さまへ

このたびの災害により被災されたお客さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

当社では、被災されたお客さまのご契約について、以下の特別お取扱いを実施しています。一日も早い復旧と皆さまのご健康を心からお祈り申し上げます。

◇災害救助法適用地域の皆さまに対する特別お取扱いについて

1. 保険料お払込猶予期間の延長について

このたびの被害により、保険料のお払込みが一時的に困難なお客さまからお申し出いただくことで、保険料のお払込みを猶予する期間を延長(最長6ヶ月)いたします。

2. 保険金・給付金・契約者貸付金等の簡易迅速なお支払いについて

ご請求の際、お申し出いただきましたら、必要な書類を一部省略すること等により、簡易迅速なお取扱いをいたします。

3. 災害死亡保険金等の全額お支払いについて

災害死亡保険金・災害入院給付金等については、約款では、地震等により支払事由に該当した場合において、削減して支払う、または支払わないと規定されていますが、今回はこれを適用せず災害死亡保険金等を全額お支払いいたします。

4. 入院給付金のお支払いに関するお取扱いについて

(1)被災後直ちに入院ができなかった場合

このたびの災害により、被災日に入院治療が必要なけがをされたものの、医療施設の事情等により直ちに入院することができず、一定期間経過後に入院された場合は、ご請求の際に医師の証明書等をご提出いただくことで、被災の日からご入院されていたものとしてお取扱いをいたします。

(2)入院の継続が必要だったにもかかわらず、退院せざるをえなかった場合

引き続き入院治療が必要であったものの、医療施設側の事情等により、退院が当初の予定より早まり、その後は臨時施設等で医師により治療を受けた、または医師の指示により自宅療養された場合は、ご請求の際に本来必要な入院期間についての医師の証明書等をご提出いただくことで、当該期間についてもご入院されたものとしてお取扱いいたします。

(3)入院の治療が必要だったにもかかわらず、病院事情により、入院を伴わず、全治療が臨時施設等でなされた場合

入院治療が必要であったにもかかわらず、医療施設側の事情等により入院できず、臨時施設等で医師により治療を受けた場合は、ご請求の際に本来必要な入院期間についての医師の証明書等をご提出いただくことで、当該期間についてもご入院されたものとしてお取扱いいたします。

5. 新規契約者貸付に対する特別金利の適用(無利息)

契約者貸付に対する利息について、以下のとおり、お取扱いをさせていただきます。契約者貸付は、電話・インターネット・書面でのお申し込みが可能となっております。

対象のご契約	災害救助法適用地域(別紙参照)にご居住されていて被災されたご契約者をご加入されている個人保険(*) *次の保険を除きます 変額保険(有期型)/変額保険(終身型)/高齢者生存保障保険/高齢者生存保障保険(H11)/高齢者生存保障保険(H14)/積立利率変動型生存保障保険/積立利率変動型一時払生存保障保険/積立利率変動型生存保障保険(米国通貨建)/積立利率変動型一時払生存保障保険(米国通貨建)/積立利率変動型保障期間自由設計保険/変額個人年金保険/変額個人年金保険(災害10%加算型)/変額個人年金保険(災害20%加算型)/変額個人年金保険(2004)/変額個人年金保険(災害10%加算型 2006)/変額個人年金保険(災害20%加算型 2004)/最低保証付変額生存年金保険
金利	年 0%(無利息)
特別金利適用上限	契約者貸付金額の限度額の範囲内 契約者貸付金は、解約返戻金の一定割合以内となります(商品やご契約内容によりお貸し付けできない場合があります)。
特別金利適用期間	2020年3月31日まで(※1)
貸付受付期間	2018年9月6日から2019年3月31日まで(※2)

※1 特別金利適用期間経過後(2020年4月1日以降)は、通常の貸付利率が適用されます。

※2 営業日ではない場合、契約者貸付を受付できないことがあります。

◇お問い合わせ先

当社では、被災されたご契約者の皆さまからのお問い合わせ・ご相談を、取扱店または以下のフリーダイヤルにて承っております。ご利用下さいますようお願い申し上げます。

(すべて携帯電話からも通話が可能です)

生命保険にご加入のお客さま
【カスタマーサービスセンター】 ◆ 0120-881-796 月～金 9:00-20:00 土 9:00-18:00 日・祝日・年末年始 休み
年金保険にご加入のお客さま
【ファイナンシャルサービスセンター】 保険代理店やコンサルタント社員からご加入のお客さま ◆ 0120-313-370 月～金 9:00-18:00 土・日・祝日・年末年始 休み
金融機関窓口でご加入のお客さま
【ファイナンシャルサービスセンター】 金融機関窓口でご加入のお客さま ◆ 0120-056-076 月～金 9:00-18:00 土・日・祝日・年末年始 休み

以上

【別紙】災害救助法の適用状況(内閣府発表)

法適用日	災害救助法適用地域			
2018年 9月6日	【北海道】			
	札幌市	山越郡長万部町	上川郡愛別町	網走郡大空町
	函館市	檜山郡江差町	上川郡上川町	虻田郡豊浦町
	小樽市	檜山郡上ノ国町	上川郡東川町	有珠郡壮瞥町
	旭川市	檜山郡厚沢部町	上川郡美瑛町	白老郡白老町
	室蘭市	爾志郡乙部町	空知郡上富良野町	勇払郡厚真町
	釧路市	奥尻郡奥尻町	空知郡中富良野町	虻田郡洞爺湖町
	帯広市	瀬棚郡今金町	空知郡南富良野町	勇払郡安平町
	北見市	久遠郡せたな町	勇払郡占冠村	勇払郡むかわ町
	夕張市	島牧郡島牧村	上川郡和寒町	沙流郡日高町
	岩見沢市	寿都郡寿都町	上川郡剣淵町	沙流郡平取町
	網走市	寿都郡黒松内町	上川郡下川町	新冠郡新冠町
	留萌市	磯谷郡蘭越町	中川郡美深町	浦河郡浦河町
	苫小牧市	虻田郡二セコ町	中川郡音威子府村	様似郡様似町
	稚内市	虻田郡真狩村	中川郡中川町	幌泉郡えりも町
	美唄市	虻田郡留寿都村	雨竜郡幌加内町	日高郡新ひだか町
	芦別市	虻田郡喜茂別町	増毛郡増毛町	河東郡音更町
	江別市	虻田郡京極町	留萌郡小平町	河東郡士幌町
	赤平市	虻田郡俱知安町	苫前郡苫前町	河東郡上士幌町
	紋別市	岩内郡共和町	苫前郡羽幌町	河東郡鹿追町
	士別市	岩内郡岩内町	苫前郡初山別村	上川郡新得町
	名寄市	古宇郡泊村	天塩郡遠別町	上川郡清水町
	三笠市	古宇郡神恵内村	天塩郡天塩町	河西郡芽室町
	根室市	積丹郡積丹町	宗谷郡猿払村	河西郡中札内村
	千歳市	古平郡古平町	枝幸郡浜頓別町	河西郡更別村
	滝川市	余市郡仁木町	枝幸郡中頓別町	広尾郡大樹町
	砂川市	余市郡余市町	枝幸郡枝幸町	広尾郡広尾町
	歌志内市	余市郡赤井川村	天塩郡豊富町	中川郡幕別町
	深川市	空知郡南幌町	礼文郡礼文町	中川郡池田町
	富良野市	空知郡奈井江町	利尻郡利尻町	中川郡豊頃町
	登別市	空知郡上砂川町	利尻郡利尻富士町	中川郡本別町
	恵庭市	夕張郡由仁町	天塩郡幌延町	足寄郡足寄町
	伊達市	夕張郡長沼町	網走郡美幌町	足寄郡陸別町
	北広島市	夕張郡栗山町	網走郡津別町	十勝郡浦幌町
	石狩市	樺戸郡月形町	斜里郡斜里町	釧路郡釧路町
	北斗市	樺戸郡浦臼町	斜里郡清里町	厚岸郡厚岸町
	石狩郡当別町	樺戸郡新十津川町	斜里郡小清水町	厚岸郡浜中町
	石狩郡新篠津村	雨竜郡妹背牛町	常呂郡訓子府町	川上郡標茶町
	松前郡松前町	雨竜郡秩父別町	常呂郡置戸町	川上郡弟子屈町
	松前郡福島町	雨竜郡雨竜町	常呂郡佐呂間町	阿寒郡鶴居村
	上磯郡知内町	雨竜郡北竜町	紋別郡遠軽町	白糠郡白糠町
上磯郡木古内町	雨竜郡沼田町	紋別郡湧別町	野付郡別海町	
亀田郡七飯町	上川郡鷹栖町	紋別郡滝上町	標津郡中標津町	
茅部郡鹿部町	上川郡東神楽町	紋別郡興部町	標津郡標津町	
茅部郡森町	上川郡当麻町	紋別郡西興部村	目梨郡羅臼町	
二世郡八雲町	上川郡比布町	紋別郡雄武町		