

2009年7月23日

お客様情報の流出の可能性に関するお知らせ

アリコジャパン（日本における代表者：高橋和之）では、このたび、弊社の一部のお客様の情報が、社外に流出している可能性があるかと判断いたしましたので、現在までの経緯と今後の対応についてご報告申し上げます。

現在、個人情報危機特別対策本部を立ち上げ、外部の情報セキュリティ分野の専門家の協力も得た上で、流出した疑いのある情報の特定に全力で調査を進めております。
なお、既にクレジットカード会社には、協力および連携をお願いしております。

弊社では、2009年7月14日以降、クレジットカード会社より、弊社の保険商品の保険料決済にクレジットカードを利用されているお客様のカードの不正使用に関する複数の照会を受けました。ご契約との照会および社内調査を行ったところ、クレジットカード決済でご契約いただいているお客様情報の一部が流出している可能性が極めて高いと判断いたしました。

引き続き調査中ではありますが、最初の不正使用は現段階では7月初旬との報告を受けており、以下の全ての条件に該当されるお客様に不正使用の傾向がみられます。

- 2002年7月から2008年5月までの期間に広告等をご覧になり弊社へ直接お申し込みくださったお客様のうち、
- クレジットカードで弊社保険契約の保険料をお支払いいただいております、かつ、
- 証券番号の下一桁が2または3を含む契約をお持ちのお客様

上記を含め、情報流出の可能性があると現時点で判断されるお客様につきましては書面でのご連絡を7月24日より開始いたします。お客様におかれましては、クレジットカード会社からのご利用明細書に心当たりのない請求がないか、特段の注意を払われますようお願い申し上げます。

このような事態が発生したことにつきまして、お客様ならびに関係者の皆様にご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

現在、引き続き流出した疑いのある情報の特定に向けた調査を進めております。不正使用がみられる範囲の拡大等を含む新たな事実の判明、ならびに再発防止策を含めた今後の対応の進捗状況については、弊社ホームページ (<http://www.alico.co.jp>) を中心に、随時皆様へご報告申し上げます。

以上

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

お問い合わせ専用ダイヤル 0120 - 030 - 655

受付時間 月曜～金曜 午前9時～午後6時

土曜 午前10時～午後5時

※7/26（日）および8/2（日）は、午前10時～午後5時にて受付いたします。

※弊社からお客様にお電話をして、クレジットカード番号、有効期限、暗証番号などをお聞きすることは一切ありません。