

お客様情報の流出懸念に伴う被害防止へのご協力のお願い

アリコジャパン(日本における代表者:高橋和之)では、弊社で発生したお客様情報の社外流出懸念につきまして引き続き全力をあげ流出情報の特定と原因および経路について調査を進めております。お客様ならびに関係者の皆様にご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを、あらためて心よりお詫び申し上げます。

不正使用に関する照会は、現在把握している限りでは、7月25日現在で約2,200件となっております。これらについては、クレジットカード会社のご協力により不正使用は事前に検知されております。

弊社では、新聞公告、弊社ホームページ、書面でのご連絡等を通じてお客様へ注意喚起のご案内を実施しております。あわせてクレジットカード会社のご協力により、カードの不正使用の未然防止の対策がとられております。お客様におかれましては、クレジットカード会社からのご利用明細書にお心当たりのない請求がないか、引き続き注意を払われますようお願い申し上げます。

なお、これまでの調査の結果、不正使用の傾向がみられる条件の一部を変更することとなりましたのでお知らせいたします。

次の条件に該当されるお客様に、現時点でカードの不正使用の傾向が特にみられております。

- 2008年5月までの期間に広告等をご覧になり弊社へお申し込みくださったお客様のうち、
- 証券番号の下一桁が2または3を含む契約をお持ちで、かつ、
- クレジットカードで弊社保険契約の保険料をお支払いいただいているお客様

上記を含め、情報流出の可能性があると現時点で判断されるご契約につきましては個別に書面でのご連絡を行っております。

現在、外部の情報セキュリティ分野の専門家の協力も得ながら、流出した疑いのある情報を特定するために、あらゆる可能性を排除せず、その原因・経路を含めて全力で調査を進めております。なお、現段階においては、社員の関与は確認されておられません。

今回の弊社からの情報流出に伴い、万が一不正使用によりお客様に直接の被害が及んだ場合は、お客様に金銭的ご負担は一切おかけいたしません。最後まで誠意をもって対応させていただきます。

今後の進捗状況については、弊社ホームページ (<http://www.alico.co.jp>) 等で、随時皆様へご報告申し上げます。

以上

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

お問い合わせ専用ダイヤル 0120-030-655

受付時間 月曜～金曜 午前9時～午後6時 土曜 午前10時～午後5時

※7月28日と29日は午後8時まで受付いたします。

※8/2(日)は、午前10時～午後5時にて受付いたします。

※弊社からお客様にお電話をして、クレジットカード番号、有効期限、暗証番号などをお聞きすることは一切ありません。