

2009年8月3日

## お客様情報の流出懸念に伴うクレジットカード不正使用に関する被害防止について

このたびは、弊社のお客様情報の流出懸念に伴い、お客様ならびに関係者の皆様にご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを、あらためて心よりお詫び申し上げます。

弊社より情報が流出した可能性の高いお客様には順次、個別に通知させていただいておりますが、引き続き、外部の情報セキュリティ分野の専門家のご協力も得、警察ともご相談の上、流出した疑いのある情報の特定に全力で調査を進めております。

あわせて、クレジットカード会社各社のご協力により、お客様のクレジットカードにかかる不正使用の未然防止に最大限の対策がとられております。お客様におかれましても、クレジットカード会社からのご利用明細書にお心当たりのない請求がないか、引き続き注意を払っていただきますようお願い申し上げます。

注) 上記により、不正使用の疑いがある事案としてクレジットカード会社より弊社に照会のあったクレジットカード会員数は、2009年7月31日現在、2,850件です。(当該件数については、弊社が日々把握しているものではなく、クレジットカード会社が数日分の情報をまとめて弊社に照会していただく場合も含めて弊社にて集計したものです。)

また、クレジットカード会社のご協力により、仮に、第三者による不正な利用が認められたお客様に対しても、経済的なご負担が一切生じないよう対応していただいております。

更に、不正利用につきご不安があり、クレジットカードの再発行をご希望されるお客様につきましては、各クレジットカード会社におきましても、アリコジャパンの情報漏えい問題に関し、不正使用に巻き込まれる可能性のあるクレジットカード会員に対して、無料でクレジットカードを差し替えるなど、不安を取り除くための適切な対応をとるようにしていただいております。

ご不安のあるお客様におかれましては、下記の弊社お問い合わせ専用ダイヤルへご照会下さいませようお願いいたします。

以上

### 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

アリコジャパン お問い合わせ専用ダイヤル 0120-030-655

受付時間 月曜～金曜 午前9時～午後6時 土曜 午前10時～午後5時

※8/9(日)は、午前10時～午後5時にて受付いたします。

※弊社からお客様にお電話をして、クレジットカード番号、有効期限、暗証番号などをお聞きすることは一切ありません。