

2009年10月29日

お客様情報に関する流出の範囲について

アリコジャパン（日本における代表者：高橋和之）は、弊社のお客様情報流出につきまして、お客様ならびに関係者の皆様にご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを、あらためて心よりお詫び申し上げます。

流出したお客様情報の範囲につきましては、犯人が未だ特定されていない中で、これまでに不正使用が検知されたクレジットカードに該当するご契約の共通属性を踏まえて判断せざるを得ないのが現状でございます。弊社は、2009年9月11日、カード会社より報告をうけたクレジットカードの共通属性を踏まえ、流出したのは18,184名様（カード番号）分の情報であると公表いたしました。

しかしながら、近時、カード会社より新たに報告をうけた事案の中に、これまで把握していた流出情報の共通属性に該当しない事例が含まれておりましたので、現在、これらが弊社からの情報流出に該当するものであるか否かについて精査・分析を行っております。

また、犯人の特定に向けた調査につきましても、外部の業務委託先の協力を得ながら、現在、鋭意行っているところでございます。

現在進めておりますこれらの精査・分析の結果につきましては、判明後、すみやかに公表いたしますので、今しばらくご容赦いただきますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

お問い合わせ専用ダイヤル **0120 - 030 - 655**

受付時間 月曜～金曜 午前9時～午後6時
土曜 午前10時～午後5時

※弊社からお客様にお電話をして、クレジットカード番号、有効期限、暗証番号などをお聞きすることは一切ありません。