

メットライフ生命、給付金請求専用アプリ「かんたん給付請求」の提供を開始 簡単に迅速な給付金支払いに対するお客さまのニーズに対応

メットライフ生命保険株式会社（代表執行役 会長 社長 サシン・N・シャー）は、本日から、生命保険業界初^{*1}の給付金請求専用アプリ「かんたん給付請求」の提供を開始しました。いままで複雑で時間のかかっていた、病気やケガで入院や通院したときの「入院給付金」および「通院給付金」の請求手続きが、一定の条件を満たす場合に、24時間いつでも簡単にスマートフォンのアプリからできるようになりました。必要な書類は病院からの領収書等の写真のみで、アプリ画面の指示に従い必要事項を入力するだけで、手続き完了からお客さまの口座に着金するまで最短1日^{*2}と、迅速なお支払いが実現します。

従来の給付金請求では、書類の取り寄せ日数も含めると、お支払い完了まで約9営業日程度が必要だったため、お客さまからは「早く支払いをしてほしい」「簡単に手続きをしたい」というご意見が多く寄せられていました。近年デジタル化が進み、スマートフォンの普及率が年々増えている状況を踏まえて、メットライフ生命は、当社グループが他国で既に導入したデジタルテクノロジーを活用し、これらのお客さまのご要望にお応えすべく、給付金のご請求手続きを簡単に、そしていかに早くお支払いできるかという点にこだわり、専用アプリを開発しました。

このアプリを利用することで、例えばスキマ時間を活用して簡単に給付金の請求ができるほか、請求後の進捗状況や、請求履歴も確認することができます。消費者を対象に行った事前調査^{*3}においても、80%以上の方がこのアプリを使いやすいと評価しています。

当社は、病気やケガなどの「もしもの時」の保障の提供に留まらず、入院や通院をされたお客さまの不安な気持ちに寄り添い、常に持ち歩いているスマートフォンから「もしもの時」に、すぐにつながる安心をご提供することで、いつでも頼れるパートナーであり続けたいと考えています。

当社の代表執行役 会長 社長のサシン・N・シャーは、次のようにコメントしています。

「かんたん給付請求アプリにより、メットライフ生命は、お客様に簡単に迅速、そして便利な給付金請求手続きの方法をご提供します。これは、当社がお客様のご要望を第一に考えた価値のあるサービスを提供するために、デジタル技術に投資を行っている一例です。今後も日本のお客様と、いい明日へ、ともに進んでゆくことの実現を目指してまいります」

*1 生命保険業界における給付金専用アプリとしては初。一般社団法人生命保険協会加盟41社について（当社調べ：2017年11月28日現在）

*2 不鮮明な写真や情報に不足等がない場合・営業日の所定時間までの請求に限ります

*3 モバイルアプリを普段から使用している40歳～80歳の男女約140名を対象に調査（当社調べ：2017年6月に実施）

別紙）「かんたん給付請求」概要

以上

メットライフ生命について

メットライフ生命は、日本初の外資系生命保険会社として 1973 年に営業を開始し、多様な販売チャネルを通して、個人・法人のお客さまに革新的かつ幅広いリスクに対応できる商品を提供してまいりました。現在は日本法人「メットライフ生命保険株式会社」として、お客さまに常に寄り添い、お客さま自らが自信を持って最適な保障を選ぶお手伝いをし続けることに努めています。

<http://www.metlife.co.jp/>

別紙

「かんたん給付請求」概要

お客さまの日々の健康をトータルで積極的にサポート


お客さまは将来にわたる健康上の問題を抱えたときの最新の保障やサービスだけではなく、日々の健康のためのより一層のサポートを望み、期待されています。メットライフ生命では、このようなお客さまの声にお応えし、疾病予防、早期発見、治療、そして病後のケアに至るまで、健康に関する充実したサポートやアドバイスを提供しています。

そして、この度、給付金請求時のお客さまの「早く支払をしてほしい」「簡単に手続きしたい」という要望に応えるために専用アプリからいつでもかんたんにご請求いただけるサービス「かんたん給付請求」を開発しました。

お手元の**アプリ**でいつでも請求、すばやく入金。

かんたん給付請求

最短1日*でお支払可能
24時間お手続き可能



あなたと家族の健やかな毎日のために、
寄り添いつづけます。

万一のときや病気になってしまった場合の保障は、保険会社の大切な役割です。ただ、新しい生命保険会社をめぐる私たちがお届けしたいのは、それだけではありません。大切なのは、日々の暮らしからあなたとご家族の人生の変化に寄り添い、いつでも頼れるパートナーになること。まずは、病気にならないように。そしてもしものときはしっかり支えます。予防から治療後のケア、給付まで。あなたとともに今から考えます。日々の健康こそが、人生を、老後をも、豊かにするから。



「給付」に関するサービスについての注意事項
記載の各サービスは、ご契約後のものであり、メットライフ生命が提供します。


「疾病予防」、「早期発見」、「治療」、「治療後のケア」の各サービスについての注意事項
記載の各サービスは、ご契約後のものであり、メットライフ生命が提供する
サービス提供会社が提供します。いずれも保険契約による保障とは異なります。

お手元の**アプリ**でいつでも請求、すばやく入金。

かんたん給付請求

最短1日*でお支払可能

24時間お手続き可能






I. 「かんたん給付請求」とは？

一部の入院給付金・通院給付金を専用アプリ「かんたん給付請求」からいつでもかんたんにご請求いただけるサービスです。かんたんな入力で手続きができ、ご請求いただいた日から最短1日*で給付金をお受け取りいただけます。

Apple iOS 端末および Android 端末でご利用可能です。

特徴

<p>迷わずかんたん</p> <p>画面の案内のとおり に操作するだけで、かん たんに「給付金請求」の手 続きが完了。</p> 	<p>24時間いつでも</p> <p>必要書類は病院の領収書 などの写真のみ。いつでも 24時間好きな時間にア クセスし、手続きが完了。</p> 	<p>すばやくお支払い</p> <p>手続き完了から入金 まで最短1日*（翌営業 日にお客さまの口座へ 着金）。</p> 
---	--	--

*最短1日＝不鮮明な写真や情報に不足等がない場合・営業日の所定時間までの請求に限ります。

II. 従来の手続きとの比較

給付金請求時のお客さまの「早く支払をしてほしい」「簡単に手続きしたい」という要望に応えるために開発されたサービスのため、従来の郵送でのお手続きによるタイムロスや手間を省き、通院は書類不要・入院は領収書などの写真のみでの手続きを可能にしました。

 郵送でのお手続き	 アプリでのお手続き 「かんたん給付請求」
すべての保険種類・請求事由が請求可能	一部の入院・通院給付金 が請求可能
請求書類は郵送で取り寄せし記入のうえご返送	請求書類の記入・返送は 不要 (お客さまにてアプリをダウンロードし請求内容をご入力)
領収書などは請求書類とあわせてご返送	領収書などはアプリ上で 写真を添付

Ⅲ. ご請求の流れ

ご請求は簡単なステップで可能です。





MetLife Japan Launches KANTAN e-Claims, a New App for Benefit Claims Launch Represents Response to Need for Swift and Simplified Benefit Payments

Tokyo, November 28, 2017 – MetLife Insurance K.K. (“MetLife Japan”) is pleased to announce the launch of KANTAN e-Claims, the first-ever^{*1} mobile app for benefit claims in Japan’s life insurance industry. KANTAN e-Claims allows policyholders to easily make claims for hospitalization and outpatient benefits via smartphone.

MetLife Japan developed the app based on market research and customer feedback that called for a simpler, faster claims process. The company leveraged similar technologies developed by MetLife Inc. for other markets, and tailored it for Japanese consumers and the way they use digital devices.

KANTAN e-Claims gives policyholders the ability to submit claims at any time, and allows them to track the status of their claim after submission as well as their claim history. After following the app’s instructions to submit photos of required documentation such as receipts issued by care providers, customers will receive payments quickly, in some cases within 24 hours^{*2} of filing a claim using KANTAN e-Claims. Before it took about 9 business days to complete payment.

A preliminary consumer survey^{*3} conducted by MetLife Japan showed that more than 80 percent of respondents rated the app highly for its user friendliness.

MetLife Japan is committed to being a trustworthy partner for its customers. With KANTAN e-Claims, the company aims to provide the peace of mind that comes with being able to reach an insurer not only during emergencies, but at any time. MetLife Japan endeavors to be mindful and considerate of the distress that surrounds hospitalization and outpatient treatment.

“With KANTAN e-Claims, MetLife Japan is providing a fast, easy and convenient way for customers to submit medical claims,” said Sachin N. Shah, Chairman, President and CEO of MetLife Japan. “This is another example of how we are investing in digital technologies to provide value-added services that put customer’s interests first. This is a further demonstration of navigating life together with our customers in Japan.”

*1 The first-ever mobile app for benefit claims among the 41 member insurers of the LIAJ (Surveyed by MLJ as of November 28, 2017)

*2 Only applicable for claims submitted within a specified time frame and accompanied by clear photos and all required information

*3 MLJ survey conducted in June 2017 targeting approximately 140 men and women between 40 and 80 years old who regularly use mobile apps

###

About MetLife Insurance K.K.

MetLife started operations in 1973 as the first foreign life insurance company in Japan. Since then, it has provided an innovative and broad range of products through diverse distribution channels to individual and institutional customers. It currently operates as a Japanese corporation, MetLife Insurance K.K. MetLife is committed to providing trusted navigation to help people become more self-reliant and able to pursue more from life. For more information, visit <http://www.metlife.co.jp>.